

ET Solar New Energy Co., Ltd

Ograniczona Gwarancja Modułu

Fotowoltaicznego

1. Ograniczona Gwarancja na Produkt

Spółka ET Solar New Energy Co., Ltd. (zwana dalej „ET Solar”) gwarantuje, że moduły fotowoltaiczne będą wolne od wad wykonania i wad materiałowych przez okres piętnastu (15) lat od daty rozpoczęcia gwarancji.

Jeżeli moduł nie działa poprawnie lub przestanie działać ze względu na wadę wykonania lub wadę materiałową w ciągu piętnastoletniego okresu gwarancji, ET Solar, według własnego uznania, naprawi lub wymieni usterkę w module, lub zwróci równowartość rynkową modułu tego samego rodzaju. Naprawa, wymiana lub zwrot środków są jedynymi i wyłącznymi środkami naprawczymi przewidzianymi w niniejszej „Ograniczonej Gwarancji”.

Jakiegokolwiek uszkodzenie powierzchni modułów (w tym zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza lub pleśń) lub jakiegokolwiek inne zmiany, które wystąpiły po dostarczeniu do klienta, nie stanowią wady w rozumieniu niniejszej Ograniczonej Gwarancji, chyba że w sposób istotny osłabiają moc wyjściową produktu określoną w punkcie 2 gwarancji. Roszczenie w przypadku stłuczonego szkła jest zasadne wyłącznie wtedy, kiedy nie zaistniało z przyczyn zewnętrznych.

Niniejsza „Ograniczona Gwarancja na Produkt” nie gwarantuje konkretnej mocy wyjściowej, która została określona w punkcie 2 poniżej („Ograniczona Gwarancja Mocy”).

2. Ograniczona Gwarancja Mocy

A. „Pmax” to moc nominalna wytwarzana przez moduł fotowoltaiczny w SWT, jak określono w arkuszu danych produktu. „Standardowe warunki testowe” są następujące: [a] widmo światła AM 1.5, [b] napromieniowanie 1000 W na metr kwadratowy i [c] temperatura ogniwa 25 stopni Celsjusza. Pomiary są przeprowadzane zgodnie z normą IEC61215 podczas testów na zaciskach skrzynki przyłączeniowej, zgodnie z normami kalibracji i testowania ET Solar obowiązującymi w dniu produkcji modułów. Normy kalibracyjne ET Solar powinny być zgodne z bieżącymi normami stosowanymi przez międzynarodowe instytucje akredytowane w tym celu.

B. Ograniczone Gwarancje Pmax

ET Solar gwarantuje ponadto, że przez okres dwudziestu pięciu (25) lat od daty rozpoczęcia gwarancji każdy pojedynczy moduł będzie wykazywał moc wyjściową przedstawioną poniżej:

W przypadku produktu wielomodułowego nie mniej niż 97,5% wartości Pmax przez pierwsze dwanaście (12) miesięcy, a następnie nie więcej niż 0,65% degradacji Pmax przez każde dwanaście (12) miesięcy, kończąc na poziomie nie niższym niż 81,9% w 25. roku.

Dla modułu pojedynczego, nie mniej niż 97% wartości Pmax przez pierwsze dwanaście (12) miesięcy, a następnie nie więcej niż 0,65% degradacji Pmax przez każde dwanaście (12) miesięcy, kończąc na poziomie nie niższym niż 81,4% w 25. roku.

Year	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Poly Power	97.50%	96.85%	96.20%	95.55%	94.90%	94.25%	93.60%	92.95%	92.30%	91.65%	91.00%	90.35%	
Mono Power	97.00%	96.35%	95.70%	95.05%	94.40%	93.75%	93.10%	92.45%	91.80%	91.15%	90.50%	89.85%	
Year	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Poly Power	89.70%	89.05%	88.40%	87.75%	87.10%	86.45%	85.80%	85.15%	84.50%	83.85%	83.20%	82.55%	81.90%
Mono Power	89.20%	88.55%	87.90%	87.25%	86.60%	85.95%	85.30%	84.65%	84.00%	83.35%	82.70%	82.05%	81.40%

C. Ograniczone Środki Zaradcze

Jeżeli moc wyjściowa modułu testowanego przez stronę trzecią, wyznaczoną lub zaakceptowaną przez ET Solar, nie spełnia w Standardowych Warunkach Testowych powyższych poziomów w okresie objętym gwarancją, i udowodniono, że utrata mocy wynika wyłącznie z winy ET Solar, po otrzymaniu i potwierdzeniu dowodu od klienta ET Solar, według własnego uznania, albo [1] zrekompensuje taką utratę mocy poprzez (a) dostarczenie klientowi dodatkowych modułów lub (b) zwróci bieżącą wartość rynkową równoważną z dodatkowymi modułami lub [2] naprawi albo wymieni wadliwe moduły, i zapewni bezpłatną wysyłkę do miejsca zgłoszonego do ET Solar.

Środki zaradcze określone w punkcie 2 są jedynymi i wyłącznymi środkami naprawczymi przewidzianymi w „Ograniczonej Gwarancji Mocy”.

Niniejsza „Ograniczona Gwarancja Mocy” nie obejmuje wad wykonania i materiałowych, które powinny być objęte wyłącznie „Ograniczoną Gwarancją na Produkt”.

3. Data Rozpoczęcia Gwarancji

Data rozpoczęcia okresu obowiązywania gwarancji to dziewięćdziesiąt (90) dni kalendarzowych po wysyłce produktów przez ET Solar.

4. Gwarancje Zależne

Klient ma prawo dochodzić roszczeń w ramach każdej z ograniczonych gwarancji określonych powyżej; pod warunkiem jednak, że roszczenia wynikające z kilku ograniczonych gwarancji dotyczą jednego problemu, wówczas, jeżeli ET Solar dostarczy rozwiązanie danego problemu określone powyżej, uznaje się, że wszystkie roszczenia gwarancyjne wynikające z takiego zdarzenia zostały zaspokojone.

5. Wyłączenia i Ograniczenia

- A. Roszczenia gwarancyjne należy składać na piśmie do ET Solar lub do autoryzowanych dystrybutorów w obowiązującym okresie gwarancyjnym, bez wyjątku. ET Solar może odrzucić roszczenie, jeżeli zamówienie nie zostało w pełni opłacone lub umowa dostawy/sprzedaży z dystrybutorem obowiązująca w momencie reklamacji stanowi inaczej.
- B. Niniejsze Ograniczone Gwarancje nie mają zastosowania do modułów, które według wyłącznego uznania ET Solar zostały poddane:
 - 1) Niewłaściwej instalacji, zastosowaniu, konserwacji lub zmianie, które nie są ściśle zgodne z „Instrukcją Instalacji” producenta;
 - 2) Wykorzystaniu na ruchomych (niestacjonarnych) jednostkach lub na morzu albo w ekstremalnych warunkach termicznych lub w innych nietypowych warunkach (takich jak kwaśne deszcze, sól, substancje chemiczne lub inne zanieczyszczenia) lub skrajnie szybkim zmianom otoczenia, korozji, utlenieniu;
 - 3) Awarii zasilania, przepięciu lub wyładowaniu elektrycznemu, działaniu burzy, powodzi, pożaru, przypadkowemu uszkodzeniu i innym czynnikom zewnętrznym;
 - 4) Zniszczeniu spowodowanym niewłaściwym przechowywaniem przez klienta;
 - 5) Niewłaściwemu użyciu, nadużyciu, zaniedbaniu, zniszczeniu lub wypadkowi;
 - 6) Typ lub numer seryjny modułu został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny bez pisemnej zgody ET Solar.
 - 7) Komponenty konstrukcji, na podstawie której montowane są moduły, są wadliwe;
 - 8) Wystąpiły inne wydarzenia poza kontrolą ET Solar.
- C. Niniejsze Ograniczone Gwarancje pokrywają koszty wysyłki (z wyjątkiem transportu lotniczego) jedynie dodatkowych naprawionych lub wymienionych modułów do lokalizacji wytypowanej przez ET Solar.

Wszelkie koszty zwrotu

modułów do firmy ET Solar lub do jej autoryzowanych agentów i autoryzowanych dystrybutorów lub koszty związane z instalacją, usunięciem, ponowną instalacją modułów lub odprawą celną ponosi klient. Uzasadniony, standardowy i udokumentowany koszt zwrotu modułów ponosi ET Solar tylko wtedy, gdy jest on zatwierdzony przez Dział Obsługi Posprzedażowej ET Solar.

ET Solar nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty, zobowiązania lub obowiązki związane z naprawami dokonanymi przez lub dla klienta bez pisemnej autoryzacji ET Solar.

6. Ograniczenie Zakresu Gwarancji

Niniejsze ograniczone gwarancje określone w tym dokumencie wyraźnie zastępują i wykluczają wszelkie inne wyraźne lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej, gwarancje przydatności do określonego celu, wykorzystania lub zastosowania, gwarancje braku naruszenia praw osób trzecich, między innymi, prawa własności intelektualnej oraz wszelkich innych obowiązków lub zobowiązań ET Solar, chyba że wszelkie inne gwarancje, obowiązki lub zobowiązania zostały wyraźnie przyjęte przez Dyrektora Generalnego ET Solar. O ile nie zabrania tego lokalne prawo lub przepisy, ET Solar nie ponosi żadnej odpowiedzialności za obrażenia lub szkody powstałe na osobach fizycznych lub własności materialnej, ani za inne straty lub szkody wynikające z jakiegokolwiek przyczyny powstałej w związku pośrednim lub bezpośrednim z samym modułem, w tym, bez ograniczeń, wszelkie wady modułów lub z użytkowania albo instalacji. W żadnym wypadku ET Solar nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe, wtórne lub specjalne, niezależnie od przyczyny, nawet jeżeli ET Solar otrzyma uprzednie powiadomienie o takich szkodach. Straty w użytkowaniu, straty w zyskach, straty w produkcji i utrata przychodów są więc w szczególności, ale nie wyłącznie, wykluczone. Łączna odpowiedzialność ET Solar, jeśli taka występuje, za szkody lub inne, nie może przekroczyć wartości faktury zapłaconej przez klienta za pojedynczą jednostkę modułu.

7. Zbywalność

Niniejsza „Ograniczona Gwarancja” obejmuje pierwotnego nabywcę i może zostać przeniesiona na każdego kolejnego posiadacza modułów, gdy moduły pozostaną w pierwotnym miejscu instalacji (pierwsza instalacja) po okazaniu wystarczającego dowodu dziedziczenia lub cesji.

8. Uzyskanie realizacji gwarancji

W celu skorzystania z usług gwarancyjnych w ramach „Ograniczonej gwarancji” ET Solar, klient powinien niezwłocznie powiadomić regionalne centrum obsługi klienta ET Solar lub jego autoryzowanych dystrybutorów. Do powiadomienia klient powinien załączyć dowód roszczenia, w tym między innymi opis wad, zdjęcia kompletnych numerów seryjnych i wadliwych części, dane testowe oraz kopię faktury handlowej. Jeżeli moduły zostaną zwrócone do kontroli, naprawy lub wymiany przez ET Solar, ET Solar dostarczy klientowi „Autoryzację Zwrotu Towaru (AZT)”. ET Solar nie zaakceptuje zwrotu żadnego modułu bez AZT.

Jeśli ET Solar stwierdzi, że zwrócone przez klienta moduły nie są wadliwe lub że deficyty wydajności nie są objęte niniejszą „Ograniczoną Gwarancją”, ET Solar zwróci moduły klientowi na jego koszt i nie będzie zobowiązany do dalszej naprawy, wymiany lub zwrotu pieniędzy. Ponadto dodatkowe moduły, które zostały wysłane do klienta w celu uzyskania odszkodowania są własnością ET Solar i zostaną zwrócone lub zrekompensowane ET Solar.

Skorzystaj z Obsługi Klienta ET Solar:

(Międzynarodowe) Centrum Obsługi Klienta ET Solar
25F, Block A, Wanda Plaza, Jianye District, Nanjing 210019, Chiny
Tel: +86 25 8966 5818
Fax: +86 25 8966 5918
E-mail: support@etsolar.com

9. Kwestie Sporne

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w roszczeniu gwarancyjnym do ostatecznego rozstrzygnięcia roszczenia zostanie włączony instytut testowy wyznaczony lub zaakceptowany przez ET Solar. Wszystkie opłaty i wydatki ponosi strona przegrywająca, chyba że przyznano inaczej.

10. Pozostałe postanowienia

Naprawa albo wymiana modułów lub dostawa dodatkowych modułów nie skutkuje rozpoczęciem biegu nowych warunków gwarancji, ani przedłużeniem pierwotnych warunków niniejszej „Ograniczonej Gwarancji”. Wszelkie wymienione moduły stają się własnością ET Solar. ET Solar dostarczy we własnym zakresie inny typ (inny pod względem wielkości, koloru, kształtu i/lub mocy) modułu fotowoltaicznego pierwotnego gatunku lub nowego, w przypadku gdy ET Solar zaprzestał produkcji wymienionego moduły w momencie zgłoszenia roszczenia.

11. Działania Siły Wyższej

ET Solar nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec klienta lub strony trzeciej za kwestie wynikające z niewykonania lub opóźnienia w wykonaniu jakichkolwiek warunków sprzedaży, w tym niniejszej „Ograniczonej Gwarancji” spowodowane pożarem, powodzią, zamiecią, huraganem, burzą, klęską żywiołową, zmianą polityki publicznej, terroryzmem, wojną, zamieszkami, strajkiem, niedostępnością odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej lub materiałów oraz innymi nieprzewidywanymi zdarzeniami, pozostającymi poza kontrolą ET Solar.

Uwaga :

1. *W przypadku jakiegokolwiek niezgodności między różnymi wersjami niniejszego oświadczenia gwarancyjnego, wersja chińska ma pierwszeństwo w Chinach, w tym na Tajwanie, w Makau i Hongkongu, natomiast wersja angielska ma pierwszeństwo w innych krajach z wyjątkiem Chin.*
2. *Instalacja i obsługa modułów fotowoltaicznych wymaga umiejętności zawodowych i powinna być przeprowadzana wyłącznie przez wykwalifikowanych specjalistów. Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji będą honorowane tylko wtedy, gdy klient udowodni, że moduły były wykorzystywane w prawidłowych warunkach ich zastosowania, instalacji, użytkowania i serwisowania określonych w najnowszej wersji „Podręcznika instalacji” ET Solar.*